



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان فناوری اطلاعات ایران

# دستورالعمل حمایت از عرضه کنندگان محصول در پلتفرم‌های کسب و کار مبتنی بر فناوری اطلاعات

تیرماه ۱۳۹۸

## ماده ۱: تعریف کلی حمایت

این خدمت اقدام به ارائه تسهیلات قرض‌الحسنه جهت اشتغال‌زایی عرضه‌کنندگان تخصصی و حرفه‌ای فعال به منظور عرضه محصولات و خدمات در پلتفرم‌های کسب‌وکار مبتنی بر فناوری اطلاعات می‌نماید. در این طرح، تسهیلات با نظارت پلتفرم به عرضه‌کنندگان محصول (کالا/خدمت) ارائه می‌شود.

- نوع سیاست حمایتی: تأمین مالی
- نقطه اثر حمایت: توسعه اشتغال از طریق پلتفرم‌های اتصال کسب‌وکارهای خرد به طرف تقاضا
- منبع تأمین حمایت: وجوه اداره شده وزارت و منابع صندوق کارآفرینی امید

## ماده ۲: دامنه شمول حمایت

کلیه عرضه‌کنندگان محصول (کالا/خدمت) بر بستر پلتفرم‌های اتصال کسب‌وکارهای خرد به طرف تقاضا جهت بهره‌مندی از تسهیلات بایستی شرایط زیر را داشته باشند:

- در یکی از پلتفرم‌های مورد تأیید سازمان فناوری اطلاعات فعال باشند.
- حداقل یک سفارش منجر به خرید در پلتفرم در یک سال گذشته داشته باشند.
- دارای مدرک تخصصی و حرفه‌ای از مراجع رسمی قابل قبول باشند.
- دارای تأیید پلتفرم مبنی بر ارائه تسهیلات به عرضه‌کننده مطابق با شرایط توافق شده در تفاهم‌نامه فی مابین شرکت دارنده پلتفرم و سازمان فناوری اطلاعات باشند.
- تبصره ۱: در هر حوزه فعالیت حداکثر به عرضه‌کنندگان در ۳ پلتفرم برگزیده، تسهیلات قرض‌الحسنه ارائه می‌شود.<sup>۱</sup>
- تبصره ۲: کد ملی هر عرضه‌کننده بر بستر پلتفرم بایستی به صورت آنلاین و از طریق API به سازمان فناوری اطلاعات ارائه شود. پلتفرم‌های مورد تأیید باید دارای ویژگی‌های زیر باشند:
- دارای توافق‌نامه با سازمان فناوری اطلاعات (با محوریت تعیین شرایط و تعداد عرضه‌کنندگان محصول (کالا/خدمت) موجود و تعهد شده بر بستر پلتفرم، شرایط دریافت تسهیلات و نظارت‌های مورد نیاز) باشند.
- شرایط فنی را پذیرفته و از طریق اتصال استاندارد تعریف‌شده به PGSB سازمان فناوری اطلاعات دسترسی داشته باشند.

<sup>۱</sup> حوزه‌های فعالیت، شاخص‌های انتخاب پلتفرم‌های برگزیده و زمان ارزیابی دوره‌ای پلتفرم‌ها در پرتال طرح ملی اشتغال سازمان فناوری اطلاعات ایران اطلاع رسانی می‌شود.

## ماده ۳: نوع و میزان تسهیلات حمایتی

- ۱-۳- نوع تسهیلات: وام قرض‌الحسنه (با نرخ کارمزد ۴ درصد)
- ۲-۳- حداکثر میزان تسهیلات: ۵۰ میلیون تومان بابت هر فرد متخصص (۳ میلیارد تومان به ازاء هر پلتفرم)
- ۳-۳- شرایط حداکثری بازپرداخت: شش ماه زمان استراحت با بازپرداخت ۲ ساله (۳۰ ماه پس از دریافت تسهیلات) تبصره: دوره بازپرداخت تسهیلات برای اقشار ویژه<sup>۲</sup>، ۳ سال در نظر گرفته می‌شود.
- ۴-۳- وثایق مورد نیاز: مطابق با سطح ۱ دستورالعمل تعیین وثایق تسهیلات اشتغالزایی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

## ماده ۴: شرایط و نحوه ارائه تسهیلات حمایتی

- ۱-۴- تأیید درخواست نیازمندی کسب‌وکار عرضه‌کننده توسط پلتفرم
- ۲-۴- تأیید نیازمندی کسب‌وکار در سازمان فناوری اطلاعات
- ۳-۴- تسهیلات در ۲ مرحله به شرط رعایت ضوابط پرداخت می‌شود. مرحله اول معادل ۵۰ درصد مبلغ وام به ازای شرایط ماده ۲، مرحله دوم معادل ۵۰ درصد مبلغ وام به ازای انجام ۱۰۰ سفارش منجر به خرید.

## ماده ۵: گردش کار دریافت تسهیلات

- ۱-۵- ثبت نام در پرتال طرح ملی اشتغال سازمان فناوری اطلاعات به همراه تأییدیه پلتفرم
- ۲-۵- بارگذاری اطلاعات موردنیاز در پرتال طرح ملی اشتغال سازمان فناوری اطلاعات توسط عرضه‌کننده
- ۳-۵- ارزیابی فرم نیازمندی‌های کسب‌وکار متقاضی (عرضه‌کننده) توسط سازمان فناوری اطلاعات در مدت زمان ۱۵ روز کاری انجام می‌شود.
- تبصره: شاخص‌های ارزیابی فرم نیازمندی‌های کسب‌وکار بر اساس توافق‌نامه پلتفرم و سازمان فناوری اطلاعات ارزیابی می‌شود.
- ۴-۵- در صورت تأیید فرم نیازمندی‌های کسب‌وکار، میزان و نوع بازپرداخت تسهیلات به عامل مالی جهت ارائه تسهیلات اعلام می‌گردد.
- ۵-۵- متقاضی مدارک موردنیاز را به عامل مالی ارائه می‌نماید.
- ۶-۵- عامل مالی موظف است در حداکثر ۱۵ روز کاری در صورت کامل بودن مدارک و تأیید سازمان فناوری اطلاعات، اقدام به پرداخت تسهیلات نماید.

<sup>۲</sup> اقشار ویژه: خانواده معزز شهدا، جانبازان، آزادگان، ایثارگران، توانیابان (معلولین) و افراد تحت حمایت کمیته امداد امام خمینی (ره) و سازمان بهزیستی

## ماده ۶: عناوین شاخص‌های ارزیابی

عناوین شاخص‌های ارزیابی به شرح جدول زیر است.

ردیف	عنوان شاخص ارزیابی
۱	مدارک فنی و تخصصی عرضه‌کننده و نداشتن سوابق بیمه در ۶ ماه منتهی به درخواست
۲	تطابق توافق‌نامه سازمان فناوری اطلاعات با شرکت دارنده پلتفرم

## ماده ۷: فرآیند ارزیابی فرم نیازمندی کسب‌وکار در سازمان فناوری اطلاعات

- مرحله ۱: فرم نیازمندی کسب‌وکار توسط دبیرخانه کارگروه وجوه اداره شده بررسی می‌شود.
- مرحله ۲: نتایج و پیشنهادهای دبیرخانه کارگروه وجوه اداره شده به "کمیته تخصصی ارزیابی طرح‌های حمایت از اشتغال‌زایی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات" ارائه می‌شود و تصمیم‌گیری در مورد میزان تسهیلات، نرخ بهره، نحوه بازپرداخت، وثایق موردنیاز و سایر موارد مرتبط توسط کمیته تخصصی جهت ارائه به کارگروه وجوه اداره شده انجام می‌شود.
- تبصره: اعضای "کمیته تخصصی ارزیابی طرح‌های حمایت از اشتغال‌زایی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات" شامل افراد زیر هستند:
- معاون وزیر و رئیس سازمان فناوری اطلاعات (رئیس کمیته تخصصی) یا یکی از معاونان سازمان فناوری اطلاعات با حکم رئیس سازمان
  - دبیر کارگروه وجوه اداره شده
  - نماینده عامل مالی بنا بر مورد بررسی
  - حداکثر ۲ نفر از متخصصان مرتبط با حکم رئیس کمیته تخصصی
- مرحله ۳: تصمیمات کمیته تخصصی ارزیابی حمایت از کسب‌وکارهای جدید در کارگروه وجوه اداره شده بررسی و تصمیم‌گیری نهایی صورت می‌پذیرد و جهت اجرا به عامل مالی و سایر نهادهای مربوطه ابلاغ می‌شود.

**ماده ۸:** این دستورالعمل در ۸ ماده و ۵ تبصره در تاریخ ..... به تأیید ..... رسید و از تاریخ تصویب قابل اجرا می‌باشد.